

Il est tout aussi complexe de retracer le vécu d'une année complète du Pôle, qu'il est plaisant de mesurer l'ampleur et la richesse de ses activités, des réalisations accomplies et des réflexions menées.

Revisiter un exercice annuel permet surtout de :

- valoriser le travail d'une équipe motivée par l'enjeu que constitue l'accompagnement d'un public en quête d'insertion, d'intégration et/ou d'évolution socioprofessionnelle.
- d'apprécier la dynamique qualitative mise en œuvre afin de proposer des parcours de formation et d'accompagnement individualisé visant le développement de l'autonomie, de l'estime de soi et favorisant l'adaptation dans une société en perpétuel mouvement.

LE POLE ...

En 2013, suite à la fusion, le pôle formation & insertion socioprofessionnelle s'est restructuré autour de trois activités :

- **Le centre de formation** avec ses deux sites (Charenton et Chevaleret)
- **Le service RSA**
- **Les jardins du béton**, créés au départ pour être au service des bénéficiaires du service RSA

Si les activités et dispositifs proposés sont divers, le point commun aux services du pôle est bien la prise en charge globale des publics.

Sa mission principale est d'aider et d'outiller la personne pour se prendre en charge afin d'affronter ses difficultés et les changements de son environnement et de sécuriser son parcours.

Les temps forts de l'année...

- La fusion de l'ARFOG et de Lafayette accueil
- L'Organisation du Pôle en 2 services
- La réorganisation du dispositif MIE en intégrant le volet pré-qualifiant et les plateaux techniques

????????????

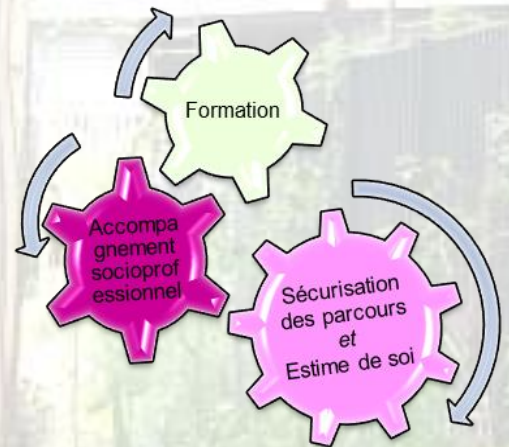
Le pôle en 2013...

2.1 M€ de budget

34 salariés, 2 intervenants

Financeurs : État, Ville de Paris, Département, Région, Fonds Social Européen, OPCA, entreprises, etc.

Plus de 2960 personnes accompagnées



PERSPECTIVES...

Les enjeux pour le pôle Insertion sont à la fois stratégiques, économiques, organisationnels mais aussi culturels.

Il s'agira en effet de :

- Définir les orientations et la stratégie du pôle Formation & Insertion à 3 et 5 ans,
- Travailler sur des outils de suivi plus performants de l'activité,
- Développer des projets de formations pré-qualifiantes et professionnalisantes,
- Mutualiser les équipements, les compétences, les ressources et soutenir les projets transversaux (entre services et pôles)



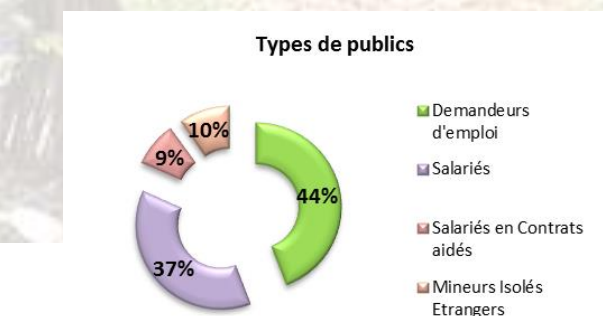
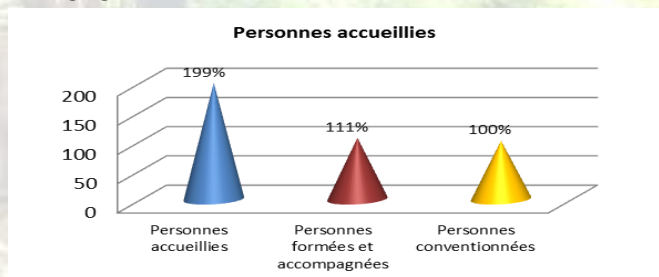
Créé en 1993 pour répondre aux besoins des résidentes du CHRS ARFOG, le service formation s'est rapidement ouvert à l'extérieur et a proposé ses services à des demandeurs d'emploi et salariés afin de sécuriser leurs parcours.

En 2013, le centre de formation a poursuivi son plan d'action de consolidation de l'activité afin de mettre en avant, encore plus, la qualité des prestations proposées à tous ses commanditaires, usagers et partenaires. L'anticipation et l'investissement dans un accompagnement global adapté et sur mesure de tous ses usagers ont constitué le leitmotiv de la recommandation de l'association et de son équipe.

Il s'agit notamment d'être acteur efficace, force de proposition afin de pallier les difficultés et les différents freins à l'insertion, au maintien dans l'emploi et à la qualification, par :

- la sécurisation des parcours professionnels
- le développement des compétences individuelles et ou collectives
- l'accompagnement des transitions : accès à l'emploi, à la formation, à l'évolution professionnelle...
- le dialogue renforcé avec les partenaires et les différents acteurs de l'insertion socio-professionnelle

En 2013...



Le % des femmes, même s'il est en diminution par rapport aux années passées, reste important : **54%** dont **51% sont en situation monoparentale**
45% des demandeurs d'emploi ont **moins de 25 ans**
 dont **18% des mineurs isolés étrangers**

Le service Formation

1 centre de formation

2 sites d'activités

21 salariés + 2 vacataires réguliers

59 actions de formation dont

- 17 actions de formation dites « institutionnelles »
- 42 actions de formation en structure et entreprise

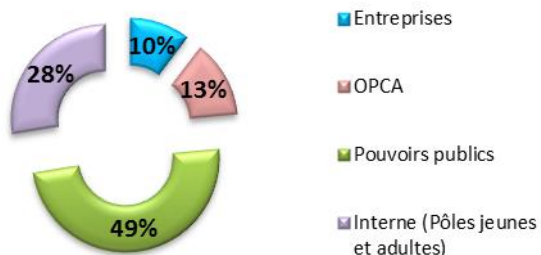
1500 personnes accueillies

914 personnes accompagnées

103234 heures de formation et de positionnement

Le centre de formation est **un lieu ressource** pour les résidents des Pôles jeunes et Adultes familles. Il apporte des **réponses adaptées** aux attentes et situations des résidents

Financement du centre de formation



92% des personnes accueillies assurent qu'elles ont plus confiance en elles
71% pensent que leurs objectifs sont atteints ou en cours

En résumé : parole de stagiaire...

Je viens de finir ma formation au sein de l'association Arfog / La clé Lafayette. Et je suis très satisfait de la manière dont c'est déroulé le parcours de quelques mois qui m'ont permis de reprendre confiance en moi, Et c'est avec ce nouvel élan que quitte serais l'association. Vers un nouvel avenir qui sera positif.



Le service RSA, créé en 1994, est financé par le Département de Paris, pour la mise en œuvre de l'accompagnement de bénéficiaires du RSA.

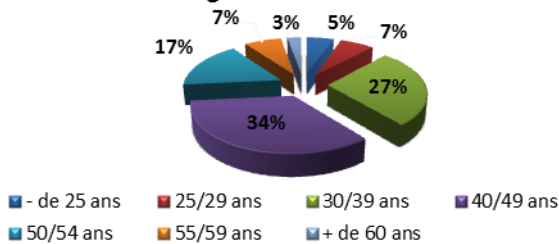
Le marché 2012/2015 concerne l'accompagnement de 400 familles parisiennes rencontrant des difficultés d'insertion notamment liées à des problèmes linguistiques et/ou à une situation de monoparentalité, en vue de leur insertion socio-professionnelle. Les familles reçues sont domiciliées sur les 9, 17, 18, 19 et 20èmes arrondissements.

En 2013...

Statut et situation du public accompagné



L'âge des bénéficiaires



Les jardins du Béton, créés en 1997 afin d'apporter un cadre et un outil de travail facilitant l'insertion sociale et luttant contre l'isolement. En 2013, les jardins ont poursuivi leur objectif de remobilisation, d'insertion sociale et du développement du lien et ont initié d'autres visant la sensibilisation aux métiers verts et au comportement éco-citoyen.

En 2013...

Public accueilli :

- 90% de bénéficiaires des minima sociaux dont 36% ayant l'AAH et 33% allocataires du RSA
- 85% du public de + de 40 ans
- 50% de femmes et 50% d'hommes
- 31% de familles, dont 55% de familles monoparentales
- 70% du public cumule d'importants freins empêchant tous projets d'insertion à court et moyen terme,
- 20% se trouve dans une dynamique d'insertion sociale
- 10 % se situe dans une démarche de mobilisation professionnelle

Le Service RSA et les jardins du Béton

1 Service RSA

10 salariés

Financier : DASES

400 familles parisiennes bénéficiaires du RSA

Soit **512 adultes** et **856 enfants** à charge reçus en 2013

Niveaux de formation



3829 entretiens individuels de programmés dans lesquels sont abordés l'ensemble des domaines inhérents à l'insertion sociale et professionnelle : accès aux droit, logement, santé, éducation des enfants, parentalité, emploi, formation, culture, loisirs, vacances etc...

8 ateliers collectifs : informatique et permanence culturelle, Causerie, Sorties, Shiatsu, soutien scolaire, etc.

32 personnes (6.5 %) sont sorties du dispositif par l'insertion professionnelle :
16 en CDI, 14 en CDD et 2 créations d'entreprise

3 jardins d'insertion : le Toit et les Terrasses dans le 20^{ème} et le jardin du 12 dans le 12^{ème}

4 salariés

Financeurs : Ville de Paris, Région Ile de France, Préfecture de Paris, Fondations, etc.

2700 personnes accueillies

440 ateliers à destination des adultes et des enfants

Temps forts aux jardins ...

Aménagement du nouveau **local éco-construit** dans le jardin du 12

Partenariat avec 2 apiculteurs et **installation de 4 ruches** sur Le Toit

Réouverture et Démarrage du **réaménagement des Bacs** des Terrasses

Partenariat avec **la DASCO** et **accueil de 14 enfants** de maternelle dans le cadre du réaménagement des rythmes scolaires